

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Agrovision Burgrain AG

1. Allgemeines

Durch Ihre Bestellung erklären Sie uns Ihr Einverständnis zu den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Agrovision Burgrain AG** (Burgrain Handelsplattform). Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von der Burgrain Handelsplattform schriftlich bestätigt werden. Die Burgrain Handelsplattform beliefert keine Privat Kunden.

Unsere Angebote in Prospekten, Anzeigen und Preislisten über Gewicht, Masse, Füllung, Preis u.a. sind freibleibend und werden für Sie erst verbindlich, wenn diese im Lieferschein genannt werden. Gewichtsverluste durch natürlichen Schwund, Lagerung und dergleichen sind nicht auszuschliessen und gehen nicht zu unseren Lasten.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie für den Handel mit alkoholischen Getränken ein entsprechendes Patent benötigen.

Ihre schriftlichen, elektronischen oder mündlichen Bestellungen sind verbindlich. Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn die Burgrain Handelsplattform die Annahme bestätigt hat oder die Ware liefert. Eine Ablehnung der Bestellung oder eine fehlende Lieferbarkeit wird Ihnen sobald wie möglich mitgeteilt.

Wir von der Burgrain Handelsplattform behalten uns vor, die Bonität der Kunden zu prüfen und unter gegebenen Voraussetzungen gegen Vorauskasse zu liefern, die Verrechnung in bar bei Abholung bei der BURGRAIN Handelsplattform in Alberswil zu verlangen, sowie Mahngebühren und weitere Inkassobemühungen zu verrechnen.

2. Prüfung der Waren, Beanstandungen, Gewährleistung

Bitte prüfen Sie die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit der Lieferung, Transportschäden, offensichtliche Mängel und zugesicherte Eigenschaften. Sichtbare Transportschäden sind sofort vom Auslieferer auf dem Lieferschein und vom Besteller auf dem zu quittierenden Versandpapier zu bestätigen (Versicherungsbedingungen Spediteure). Sind Mängel der Ware vorhanden, bitten wir Sie diese unverzüglich, **jedoch 24 Stunden nach Erhalt der Ware schriftlich an Burgrain Handelsplattform zu melden**. Ohne Rückmeldung gilt die Ware als angenommen.

Für offensichtliche Mängel an allen Waren sowie für alle Mängel an Kühlprodukten und Frischwaren, erlöscht die Gewährleistung mit der vorbehaltlosen Annahme der Ware. Für verdeckte Mängel bei allen anderen Produkten leistet die Burgrain Handelsplattform eine Gewährleistung bis zum Ablauf des auf der Ware aufgedruckten Verbrauchsdatums. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die beim Kunden durch unsachgemässe Behandlung, natürlichen Schwund, Feuchtigkeit, starke Erwärmung, sonstige aussergewöhnliche Witterungs- und Temperatureinflüsse sowie punktuellen Schädlingsbefall entstehen. Sie als Kunden haben zu beweisen, dass der Schaden vorbestehend war.

Amtliche Beanstandungen, welche durch uns gelieferte Produkte betreffen, müssen der Burgrain Handelsplattform unverzüglich weitergeleitet werden. Ist die Einsprachefrist für amtliche Beanstandungen abgelaufen, bevor die Burgrain Handelsplattform von der Beanstandung in Kenntnis gesetzt wurde, wird keine Gutschrift für die Rechnung des Kantonslabors gewährt.

Soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt, schliessen wir die Haftung von Burgrain Handelsplattform sowie für Mitarbeitende und Personen, die für uns Auslieferungen machen, aus. Für Folgeschäden, auch an anderen Waren oder an Ihrem Eigentum – insbesondere Schädlingsfall, Fäulnis und dergleichen – übernehmen wir keine Haftung.

Auch schliessen wir jegliche Haftung bei Verspätung der Lieferung aus. Der Geltungsmachung weiterer mittelbarer Schäden wie insbesondere entgangener Gewinn, Betriebsausfall etc. ist ausdrücklich ausgeschlossen.

3. Bestellung und Lieferung

3.1 Sortiment und Preise

Unser Sortiment passen wir ständig den Marktgegebenheiten sowie der Saisonalität an. Preis- und Verpackungsänderungen bleiben vorbehalten. Es kommen die am Liefertag gültigen Preise in Anrechnung. Die aktuellen Preislisten können Sie bei uns im Kundenservice anfordern. Die angegebenen Aktionspreise beziehen sich auf eine bestimmte Zeitdauer definierte Lieferung. Unsere Ankaufpreise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. Mehrwertsteuer und dem Depot für Gebinde und Leergut.

3.2 Bürozeiten der Burgrain Handelsplattform

Während folgenden Zeiten nehmen wir Ihre Anrufe gerne persönlich entgegen:

Montag bis Freitag 08.00 – 12.00 Uhr 13.00 – 16.00

An Feiertagen und speziellen Anlässen können seitens Burgrain Handelsplattform Ausnahmen auftreten.

3.3 Bestellübermittlung

- Per E-Mail an verkauf@burgrain.ch
- Per WebShop www.burgrain.ch → „Online-Shop“
- Per Telefon 041 984 16 00

3.4 Bestell- und Lieferinformationen für B2B Kunden

Folgende Bestell- und Liefervarianten stehen Ihnen zur Auswahl. Wir liefern Ihnen die Ware gerne zu der mit Ihnen definierten Standard-Variante und zu den allfälligen Frachtkosten aus.

Tabelle: Lieferungen mit eigener Logistik der Burgrain Handelsplattform¹

Frachtkosten nach Bestellwert ²	Bestellzeiten	Ausliefertag ³
ab CHF 250.00 Frachtkostenfrei CH 0 bis 250.00 CHF 50.00	Hauptbestellung: Mo – Fr 8.00 – 15.00 Uhr Keine Nachbestellung!	Nächster Arbeitsstag (Di-Sa) im Rahmen der Tourenplanung

¹ Lieferungen zwischen Zürich und Bern südlich der Autobahn A1, sowie von Bern bis Escholzmatt und Routen innerhalb der gesamten Zentralschweiz können durch unsere eigene Logistik abgedeckt werden.

² Als Bestellwert gilt der Wert ohne Mehrwertsteuer und ohne Depot für Gebinde und Leergut. Bestellungen welche von uns als Huckepack ausgeliefert werden, zählen nicht zum Bestellwert.

³ Bei Überschreitung der Bestellzeiten erfolgt die Lieferung von zum nächst möglichen Zeitpunkt im Rahmen der Tourenplanung.

Tabelle: Lieferungen mit Drittlogistik¹

Frachtkosten nach Bestellwert ²	Bestellzeiten	Ausliefertag ³
ab CHF 450.00 Frachtkostenfrei CH 0 bis 450.00 CHF 50.00	Hauptbestellung: Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr Keine Nachbestellung!	Nächster Arbeitsstag (Di-Sa) im Rahmen der Tourenplanung

¹ Alle Routen ausserhalb der eigenen Logistik der Burgrain Handelsplattform

² Als Bestellwert gilt der Wert ohne Mehrwertsteuer und ohne Depot für Gebinde und Leergut. Bestellungen welche von uns als Huckepack ausgeliefert werden, zählen nicht zum Bestellwert.

³ Bei Überschreitung der Bestellzeiten erfolgt die Lieferung von zum nächst möglichen Zeitpunkt im Rahmen der Tourenplanung.

3.5 Kundendienst Burgrain Handelsplattform

Unser Kundendienst Team kümmert sich rasch und umfassend um Ihre Anliegen. Wir sind bestrebt unseren Service laufend zu verbessern. Bitte zögern Sie nicht, uns Änderungswünsche und Anregungen mitzuteilen.

3.6 Lieferinformationen

- Sammelrechnungen sind wahlweise ohne Details der einzelnen bezogenen Artikel (=Normalfall) oder mit den Details aller Verkäufe. (Wer die detaillierte Version wünscht, kann dies beim Kundendienst melden).
- LSV-Zahlungen sind möglich, 1% Rabatt auf den Warenwert (mit normalen Einspruchsfristen nach gesetzlichen Vorgaben).

4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind zahlbar innert 15 Tagen nach Rechnungsdatum (zweimal monatlich Rechnungsstellung). LSV wird mit einer Frist von einer Woche nach Rechnungsdatum abgebucht.

Grundsätzlich können wir nur Bestellungen ausführen, wenn keine Rechnungen überfällig sind. Gutschriften berücksichtigen wir mit der nächsten Rechnungsstellung.

5. Retouren von Waren, Leergut und Abfall

Retouren können nur nach vorheriger Absprache mit der Burgrain Handelsplattform akzeptiert und vergütet werden. Unabgesprochene sowie unfrankierte Retoursendungen werden zurückgewiesen. Liegt ein Fehler unsererseits vor, vergüten wir Ihnen im Nachhinein das Porto bzw. übernehmen die Frachtkosten, sofern die Post bzw. eine von uns beauftragte Spedition den Rücktransport ausführt. Beschädigte oder vom Käufer bereits mit Preisen ausgezeichneten Artikel können von Burgrain Handelsplattform nicht vergütet werden.

6. Datumsgarantie

Wir garantieren Ihnen für alle Produkte mit aufgedrucktem Verfallsdatum eine Mindestverkaufsfrist (Beginn am Liefertag). Für Produkte bei denen in der Produktinformation keine Mindestverkaufsfrist angegeben ist, garantieren wir Ihnen in der Regel eine solche von 90 Tagen.

7. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

8. Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde und uns als Burgrain Handelsplattform, ist das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Willisau, LU. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit anpassbar. Die aktuelle Version steht Ihnen jeder Zeit auf unserer Webseite www.burgrain.ch zu Verfügung.

Stand Januar 2023